

Антитеррористическая комиссия в Республике Татарстан  
Министерство образования и науки Республики Татарстан  
Государственное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Институт развития образования Республики Татарстан»

# НАВИГАТОР ПО АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

(пособие-памятка для педагогических работников общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций по основным угрозам терроризма и экстремизма, способам их своевременного выявления и предотвращения)

Казань  
2017

ББК 66.4(0)  
Н15

Под общей редакцией Бадриевой Р.Р., ректора ГАОУ ДПО ИРО РТ, канд.экон.наук

*Издано на средства п.4.5. Подпрограммы «Профилактика терроризма и экстремизма в Республике Татарстан на 2017-2020 годы» Государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014–2020 годы» (2017 г.)*

**Рецензенты:**

Галиев Ильдар Шамилевич, руководитель аппарата Антитеррористической комиссии в Республике Татарстан

Гилемханова Эльвира Нурахматовна, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогической психологии Института педагогики и психологии Казанского (Приволжского) федерального университета, эксперт республиканского координационного научно-методического совета педагогов-психологов (психологов в сфере образования) при Министерстве образования и науки Республики Татарстан

**Авторы:**

Герасимова В.В., кандидат психологических наук, проректор по научной и инновационной деятельности ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан»

Исланова Н.Н., кандидат философских наук, доцент, научный сотрудник отдела стратегии и программ развития образования ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан»

Фролов Ю.А., майор ВС, сертифицированный специалист по программе «Антитеррористическая защищенность для руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания», специалист по охране труда ГКУ «Республиканский ресурсный центр Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан»

Герасимова В.В., Исланова Н.Н., Фролов Ю.А. Основные угрозы терроризма и экстремизма, способы их своевременного выявления и предотвращения/ В.В.Герасимова, Н.Н.Исланова, Ю.А.Фролов. – Казань, ГАОУ ДПО ИРО РТ. – с.28

Уважаемые педагоги. Материал, который вы держите в руках, аккумулировал в себе основные тезисы, по определению угроз терроризма и экстремизма, способах их своевременного выявления и предотвращения в образовательной среде. Выражаем надежду, что навигатор поможет вам найти ответы на важные вопросы как обеспечить собственную безопасность и безопасность ваших учеников в критических ситуациях. Доступно и аргументировано объяснить им основные правила поведения в ситуациях террористической и экстремистской угрозы.

©ГАОУ ДПО ИРО РТ, 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

Телефоны экстренных и специальных служб для сообщений о готовящихся или совершенных терактах и других чрезвычайных ситуаций	4
Источники экстремистской и террористической угрозы	5
Уровни террористической опасности и действия при их установлении	6
Порядок действий педагогов образовательной организации при получении телефонного сообщения об угрозе совершения террористического акта	9
Порядок действий педагогов при поступлении информации об угрозе совершения террористического акта в письменном виде	11
Порядок действий педагогов при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство	12
Порядок действий при захвате террористами заложников	14
Рекомендации по организации работы с обучающимися, уличенными в телефонном хулиганстве террористического содержания	16
Общие рекомендации по профилактике терроризма и экстремизма	18
Специальные профессиональные компетенции руководящих и педагогических работников образования Республики Татарстан в сфере профилактики экстремизма и терроризма	19
Информация об учреждениях ППМС центрах (службах) в системе образования Республики Татарстан	22
Видеофильмы по противодействию экстремизма и терроризма	27

.....

**ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ И СПЕЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ДЛЯ  
СООБЩЕНИЙ О ГОТОВЯЩИХСЯ ИЛИ СОВЕРШЕННЫХ  
ТЕРАКТАХ И ДРУГИХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

<b>Наименование экстренных и специальных служб</b>	<b>Телефоны</b>
Дежурная часть Управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Республике Татарстан	231-45-55
Телефон доверия Управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Республике Татарстан	231-45-45
Телефон доверия Министерства внутренних дел Республики Татарстан (круглосуточно)	291-20-02
Телефон доверия Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан	221-74-58
Единая служба спасения (МЧС), пожарная охрана	01
Полиция	02
Скорая помощь	03
Экстренный канал помощи с мобильных телефонов	112

**Важно назвать себя, кратко и ясно обозначить причину Вашего звонка!**

## ИСТОЧНИКИ ЭКСТРЕМИСТСКОЙ И ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ УГРОЗЫ

Общеизвестно, что основными источниками экстремистской и террористической угрозы служит ряд факторов: негативное воздействие деструктивных элементов социума, то есть *внешние угрозы*, либо внутриличностные проблемы и переживания – *внутренние угрозы*. Основные причины этих угроз приведены на схеме.

### Источники экстремистской и террористической угрозы

#### *Внешние источники*

Телевидение

Интернет (компьютер, гаджеты, телефон)

Радикально настроенные, жестокие и агрессивные взрослые люди

Радикально настроенные, жестокие и агрессивные сверстники

#### *Внутренние (личностные) источники*

Обесценивание ценности жизни, утрата традиций, стрессы, страхи, агрессия

Фиксация на удовлетворении физиологических и материальных потребностей (наркотизация)

Доминирование потребительской позиции сочетающейся с атрофией работы над собой и активной, продуктивной деятельностью в целом

Обеднение среды реального общения на фоне виртуализации жизни

Кризисные состояния

## **УРОВНИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ОПАСНОСТИ И ДЕЙСТВИЯ ПРИ ИХ УСТАНОВЛЕНИИ**

(из Рекомендаций по правилам личной безопасности Антитеррористической комиссии  
Республики Татарстан)

В целях своевременного информирования населения о возникновении угрозы террористического акта могут устанавливаться уровни террористической опасности.

Уровень террористической опасности устанавливается решением председателя антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации, которое подлежит незамедлительному обнародованию в средствах массовой информации.

**Повышенный «СИНИЙ» уровень** (устанавливается при наличии требующей подтверждения информации о реальной возможности совершения террористического акта).

При установлении «синего» уровня террористической опасности, рекомендуется:

1. При нахождении на улице, в местах массового пребывания людей, общественном транспорте обращать внимание на:

- внешний вид окружающих (одежда не соответствует времени года либо создается впечатление, что под ней находится какой-то посторонний предмет);

- странности в поведении окружающих (проявление нервозности, напряженного состояния, постоянное оглядывание по сторонам, неразборчивое бормотание, попытки избежать встречи с сотрудниками правоохранительных органов);

- брошенные автомобили, подозрительные предметы (мешки, сумки, рюкзаки, чемоданы, пакеты, из которых могут быть видны электрические провода, электрические приборы и т.п.).

2. Обо всех подозрительных ситуациях незамедлительно сообщать сотрудникам правоохранительных органов.

3. Оказывать содействие правоохранительным органам.

4. Относиться с пониманием и терпением к повышенному вниманию правоохранительных органов.

5. Не принимать от незнакомых людей свертки, коробки, сумки, рюкзаки, чемоданы и другие сомнительные предметы даже на временное хранение, а также для транспортировки. При обнаружении подозрительных предметов не приближаться к ним, не трогать, не вскрывать и не передвигать.

6. Разъяснить в семье пожилым людям и детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность для их жизни.

7. Быть в курсе происходящих событий (следить за новостями по телевидению, радио, сети «Интернет»).

**Высокий «ЖЕЛТЫЙ» уровень** (устанавливается при наличии подтвержденной информации о реальной возможности совершения террористического акта).

Наряду с действиями, осуществляемыми при установлении «синего» уровня террористической опасности, рекомендуется:

1. Воздержаться, по возможности, от посещения мест массового пребывания людей.

2. При нахождении на улице (в общественном транспорте) иметь при себе документы, удостоверяющие личность. Предоставлять их для проверки по первому требованию сотрудников правоохранительных органов.

3. При нахождении в общественных зданиях (торговых центрах, вокзалах, аэропортах и т.п.) обращать внимание на расположение запасных выходов и указателей путей эвакуации при пожаре.

4. Обращать внимание на появление незнакомых людей и автомобилей на прилегающих к жилым домам территориях.

5. Воздержаться от передвижения с крупногабаритными сумками, рюкзаками, чемоданами.

6. Обсудить в семье план действий в случае возникновения чрезвычайной ситуации:

- определить место, где вы сможете встретиться с членами вашей семьи в экстренной ситуации;

- удостовериться, что у всех членов семьи есть номера телефонов других членов семьи, родственников и экстренных служб.

**Критический «КРАСНЫЙ» уровень** (устанавливается при наличии информации о совершенном террористическом акте либо о совершении действий, создающих непосредственную угрозу террористического акта)

Наряду с действиями, осуществляемыми при установлении «синего» и «желтого» уровней террористической опасности, рекомендуется:

1. Организовать дежурство жильцов вашего дома, которые будут регулярно обходить здание, подъезды, обращая особое внимание на появление незнакомых лиц и автомобилей, разгрузку ящиков и мешков.

2. Отказаться от посещения мест массового пребывания людей, отложить поездки по территории, на которой установлен уровень террористической опасности, ограничить время пребывания детей на улице.

3. Подготовиться к возможной эвакуации:

- подготовить набор предметов первой необходимости, деньги и документы;

- подготовить запас медицинских средств, необходимых для оказания первой медицинской помощи;

- заготовить трехдневный запас воды и предметов питания для членов семьи.

4. Оказавшись вблизи или в месте проведения террористического акта, следует как можно скорее покинуть его без паники, избегать проявлений любопытства, при выходе из эпицентра постараться помочь пострадавшим покинуть опасную зону, не подбирать предметы и вещи, не проводить видео и фотосъемку.

5. Держать постоянно включенными телевизор, радиоприемник или радиоточку.

6. Не допускать распространения непроверенной информации о совершении действий, создающих непосредственную угрозу террористического акта.

Для наглядного представления о перечисленных действиях предлагаем ознакомиться с ними на рисунке.





## **ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТЕЛЕФОННОГО СООБЩЕНИЯ ОБ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

1.1. При получении сообщения по телефону об угрозе совершения террористического акта, о наличии взрывного устройства будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего.

1.2. Постарайтесь сразу дать знать об угрозе своему коллеге, одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить на телефонный узел по номеру 521-84-30 (для г. Казани) о поступившем телефонном звонке для определения номера телефона, по которому звонит предполагаемый террорист. Если этого сделать невозможно, то по окончании телефонного разговора не кладите телефонную трубку на аппарат, положите ее рядом, позвоните с другого телефонного аппарата на телефонный узел и установите номер телефона звонившего.

1.3. При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

1.4. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

1.5. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

1.6. Постарайтесь получить во время телефонного разговора ответы на следующие вопросы:

- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где находится взрывное устройство сейчас?
- Что это за взрывное устройство?
- Как оно выглядит?
- С какой целью заложено взрывное устройство?
- Каковы требования?
- Вы один или вас несколько человек?

2.7. Постарайтесь продлить время разговора с целью получения максимально возможного промежутка времени для принятия вами и руководством решений или совершения каких-либо действий.

Для этой цели в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

2.8. Для аналитической оценки и принятия дальнейших действий существенную помощь окажут личные выводы и оценки:

- отметьте характер поступившего звонка (городской или междугородный).

- личность говорящего: мужчина, женщина, подросток, возраст;

- голос: громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности;

- акцент: местный, неместный, иностранный, региональный, какой национальности;

- речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная;

- дефекты речи: заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит;

- язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный;

- манера разговора: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая, назидательная, развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;

- фон, шум, прослушиваемый в телефонной трубке: конторской машины, заводское оборудование, движение поезда, шум летательных аппаратов, животные, тихие голоса, уличное движение, звуки работы теле- и радиоаппаратуры и другие шумы и звуки.

2.9. По окончании разговора незамедлительно доложите руководителю образовательной организации, а по его указанию:

- дежурному пожарно-спасательной службы по телефону 01 или 112;

- в дежурную часть отдела полиции, на территории которого находится образовательное учреждение по телефону 02;

- в Управление ФСБ Российской Федерации по Республике Татарстан по телефону 8 (843) 231-45-45, 231-45-55.

2.10. Не сообщайте полученную информацию никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия по обнаружению взрывного устройства.

## **ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГОВ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ**

1. Угрозы о совершении террористического акта в письменной форме могут поступить в образовательную организацию, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации, записанной на диске и т.д.).

2. После получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно. По возможности, убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку.

3. Если документ поступил в конверте - его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

4. Сохранности подлежит все отправление: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку. Ничего не выбрасывайте!

5. Полученная информация, содержащая угрозы совершения террористического акта является служебной и не подлежит разглашению (число людей владеющих полученной информацией максимально ограничивается).

6. Немедленно сообщить руководителю образовательной организации, а по его указанию:

- дежурному пожарно-спасательной службы по телефону 01 или 112;
- в дежурную часть отдела полиции, на территории которого находится образовательное учреждение по телефону 02 или;
- в Управление ФСБ Российской Федерации по Республике Татарстан по телефону 8 (843) 231-45-45, 231-45-55.

7. Анонимные материалы передать руководителю образовательной организации для направления их в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указать конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

8. Анонимные материалы не сшивать, не склеивать, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

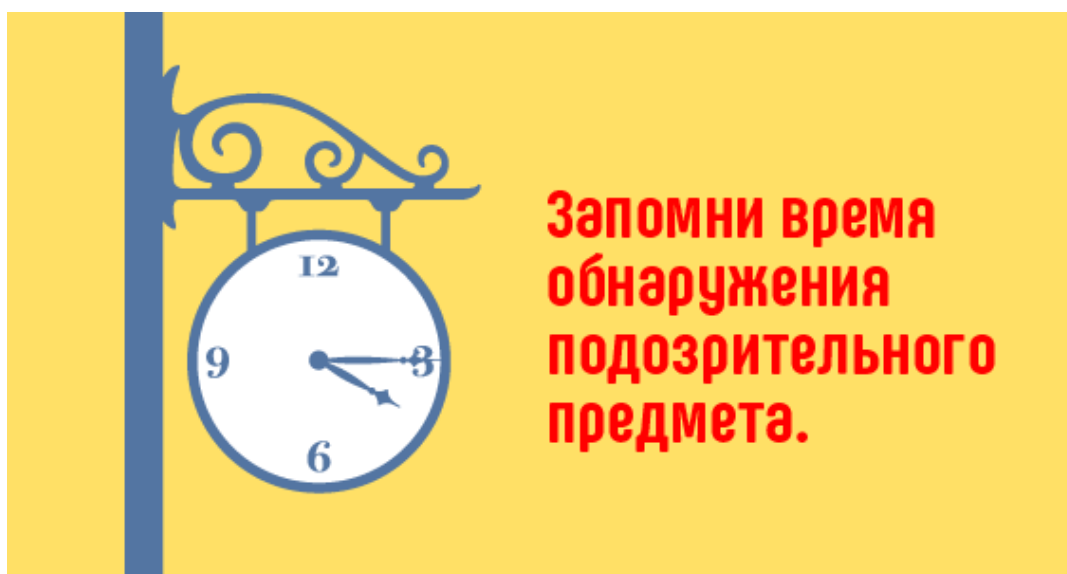
## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО

В качестве маскировки взрывных устройств, как правило, используются обычные бытовые предметы.



В случае обнаружения подозрительных предметов: бесхозных (забытых) вещей, посторонних предметов (сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки, кошельки, банки из-под напитков и т.п.).

– необходимо, не трогая их, немедленно сообщить руководителю образовательной организации и сотрудникам службы охраны. Зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета;



- по возможности находясь на безопасном удалении или за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания или коридора) обеспечить охрану подозрительного предмета.

Ни в коем случае, самостоятельно не предпринимать никаких действий с взрывным устройством или предметами, похожими на взрывное устройство, так как это может привести к взрыву, разрушению здания и многочисленным жертвам среди людей!

Признаки, по которым можно судить о принадлежности подозрительного предмета к взрывному устройству:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляторы;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах;
- наличие вблизи предмета мобильного телефона, радиостанции или приемника персонального вызова (пейджера).

### ПРИЗНАКИ НАЛИЧИЯ ВЗРЫВНЫХ УСТРОЙСТВ

- Припаркованные вблизи домов автомашины, неизвестные жильцам (бесхозные)
- Присутствие проводов, небольшой антенны, изоляторы
- Шум из обнаруженного предмета (тиканье часов, щелчки)
- Наличие на найденном предмете источников питания (батарейки)
- Растяжки из проволоки, шпагата, верёвки
- Необычное размещение обнаруженного предмета
- Специфический, не свойственный окружающей местности, запах
- Бесхозные портфели, чемоданы, сумки, свёртки, мешки, ящики, коробки



**При обнаружении подозрительных предметов немедленно сообщите в дежурные службы территориальных органов внутренних дел, ФСБ, управление по делам ГО и ЧС**

Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета.

В дальнейшем действовать по указанию руководителя образовательной организации.

## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ЗАХВАТЕ ТЕРРОРИСТАМИ ЗАЛОЖНИКОВ

Терроризм неотделим от захвата заложников. Наиболее часто жертвами бандитов становятся беззащитные дети. Прикрываясь детьми как живым щитом, террористы получают возможность диктовать властям свои условия. В случае невыполнения выдвинутых требований, они, как правило, угрожают убить заложников или провести террористический акт.

По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать!

При необходимости выполнять требования террористов захвативших заложников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить им, не рисковать своей жизнью и жизнью окружающих.

Не предпринимать действия, которые могут спровоцировать террористов на применение оружия и приведение в действие взрывных устройств.

Не поддавайтесь панике.

Ведите себя достойно – переносите заключение без слёз, жалоб и причитаний. Террористы, если они не совсем потеряли человеческий облик, будут испытывать к вам уважение.

Попросите у террористов разрешить вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д.

При возникновении возможности говорить по телефону с родственниками или представителями властей, держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко и ясно, по существу.

Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с террористами, которые вас охраняют. Иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников. Тогда разговаривайте как бы сами с собой, читайте стихи.

Постоянно тренируйте память. Вспоминая, например исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебы и т.д.

Не давайте ослабнуть сознанию. Если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены. Человек, который перестает соблюдать правила личной гигиены, очень быстро опускается морально.

Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.

Никогда не теряйте надежду на благополучный исход.

Если вы поняли, что начался штурм, необходимо занять позицию подальше от окон и дверных проемов (при обстреле осколки стекла и строительных конструкций могут причинить дополнительные травмы). Также нужно держаться подальше от террористов, потому что при штурме по ним будут работать снайперы.

Не нужно хватать оружие, чтобы вас не перепутали с террористами.

Если вы услышали хлопки разрывающихся свето-шумовых гранат, когда яркий свет бьет в глаза, звук ударяет по ушам или вы почувствовали резкий запах дыма, необходимо просто упасть на пол, закрыть глаза, ни в коем случае их не тереть, закрыть голову руками и ждать пока сотрудники специальных подразделений не выведут вас из здания.

## Поведение в чрезвычайных ситуациях, вызванных действиями террористов

Как вести себя при угрозе взрыва, в случае захвата заложников и во время стрельбы

### Что делать, если вы оказались заложником

 Не привлекать внимания преступников	 Не смотреть преступникам в глаза	 Не вставать, не пытаться вырваться	 Не отвечать на провокации
 Постараться успокоиться, взять себя в руки	 Незаметно снять украшения, часы	 Отметить места укрытия на случай стрельбы	 Лечь на пол в случае штурма силами правопорядка

### Признаки возможного взрыва и действия в случае их обнаружения

<b>1</b> Письма или бандероль, пришедшая с непонятным обратным адресом или от неизвестного лица			<b>a</b> Не трогать предметы, вызвавшие подозрение, не пытаться открыть их
<b>2</b> Проволока или шнур, натянутые в неожиданном месте			<b>b</b> Не вызывать панику
<b>3</b> Свежая засыпанная яма на обочине (вблизи оживленной трассы)			<b>c</b> Отойти от предмета на несколько метров
<b>4</b> Свёрток или другой подозрительный предмет (в автобусе, на станции метро, у входа в здание)			<b>d</b> Немедленно сообщить о находке водителю автобуса, машинисту поезда, полицейскому, позвонить в полицию или МЧС

### Что делать, если на улице началась перестрелка

 Пригнуться и добраться до ближайшего укрытия	 Передвигаться быстро и зигзагами	 Если бежать некуда – лечь на землю	 Сообщить о перестрелке в полицию
--	--	--	--

### Куда звонить в чрезвычайной ситуации

 Спасательная служба МЧС (пожарная охрана)	 Полиция	 Скорая медицинская помощь	 Телефоны экстренного вызова службы спасения*
---	---	---	--

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ, УЛИЧЕННЫМИ В ТЕЛЕФОННОМ ХУЛИГАНСТВЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО СОДЕРЖАНИЯ

(по материалам Национального антитеррористического комитета администрации и педагогическим коллективам образовательных учреждений по работе с учащимися, уличенными в телефонном хулиганстве)

Как показывает практика, преимущественно использование телефона в хулиганских действиях совершается обучающимися, которые находятся в кризисном состоянии. Причинами кризисных состояний могут быть:

- сложные взаимоотношения с родными и близкими,
- конфликтные ситуации с педагогами,
- нарушенные взаимоотношения со сверстниками,
- смерть близких, знакомых (особенно самоубийство),
- грубое насилие (например, групповые «разборки»),
- захват заложников,
- пожар в школе или природные бедствия (например, наводнение или ураган) и др.

Пытаясь совладать с психологическими и эмоциональными последствиями совершенного поступка, некоторые дети и подростки могут отрицать либо факт самого происшествия, либо его последствия. Учащиеся (воспитанники), которые используют отрицание как средство справиться с произошедшей ситуацией, должны быть уличены в мягкой, но прямолинейной манере. Подобная ситуация может вызвать гнев и негодование ребенка. Со временем и при поддержке взрослых учащихся (воспитанник), как правило, начинает понимать реальность произошедшего. **На всех этапах работы с учащимся, уличенным в телефонном хулиганстве (терроризме), со стороны образовательного учреждения должна быть обеспечена психолого-педагогическая поддержка.**

Психолог ОО либо классный руководитель должен принимать участие во всех беседах, проводимых с ребенком специалистами правоохранительных органов.

В обязательном порядке необходимо организовать работу с родителями обучающегося.

Педагогам необходимо быть спокойными и контролировать своих учеников в то время, когда они могут испытывать прилив эмоций, связанных со сложившейся ситуацией.

Действия педагогического коллектива в отношении обучающегося, уличенного в телефонном хулиганстве, должны быть согласованными и скоординированными.

Учащемуся обязательно нужно предоставить возможность объяснить свои эмоции и поступки относительно произошедшего.



Руководителю и педагогическому коллективу нужно знать, что период прохождения сильных эмоциональных реакций после завершения ситуации обычно длится от одной до шести недель. Поэтому некоторые ученики могут отреагировать на произошедшее днями или неделями позже. Это важно иметь в виду и оставаться настороже некоторое время после событий. Некоторые дети могут пытаться убедить окружающих, что они не задеты этим событием, а потом внезапно продемонстрировать сильную эмоциональную реакцию.

Взаимодействие с обучающимся необходимо осуществлять в не критичной и не оценивающей манере.

Важно выявить объективную причину поведения учащегося и дать оценку сложившейся ситуации. В некоторых случаях для решения этой задачи необходимо обратиться за помощью в муниципальную психологическую службу.

В целях предупреждения противоправных действий со стороны обучающихся классные руководители должны стараться выявить школьников, которые находятся в кризисных состояниях и нуждаются в индивидуальной помощи и поддержке.

Прежде всего требуют внимания ученики, которые:

- в течение длительного времени не выполняют школьные задания при условии, что большинство сверстников справляются с работой;
- отличаются высоким уровнем эмоциональных реакций, например, агрессивностью, плачем, слезливостью;
- часто выглядят подавленно, не желают общаться;
- отличаются низкой успеваемостью и слабым уровнем концентрации внимания;
- высказывают суицидальные намерения или преднамеренно наносят себе телесные повреждения;
- замечены в употреблении алкоголя или наркотиков, других психоактивных веществ;
- набирают или теряют значительный вес за короткий период времени;
- перестают обращать внимание на личную гигиену.

Любые негативные ситуации легче предотвращать, чем исправлять. Поэтому важна профилактическая работа по предупреждению кризисных ситуаций в школе, следствием которых могут быть хулиганские телефонные звонки, получившие название «телефонный терроризм».

## **ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ТЕРРОРИЗМА И ЭКСТРЕМИЗМА**

Работа по профилактике экстремизма и терроризма в образовательной среде должна иметь системный характер, быть интегрированным в учебную и внеурочную деятельность, соответствовать возрастным и психологическим особенностям обучающихся.

В образовательном процессе важно создать такую атмосферу, в которой не было бы места актам насилия и жестокости.

Основные ориентиры в профилактической работе с обучающимися:

- формирование гуманистической личности, признающей идею толерантности в межэтнических отношениях;
- неприятие любых форм насилия;
- умение распознавать деструктивные воздействия и результативно применять технологии самозащиты;
- овладение моделями поведения в ситуациях террористической угрозы;
- ответственность за свои поступки и действия.

Всем субъектам профилактической деятельности важно иметь представления о возможных местах установки взрывных устройств, признаках взрывных устройств. Владеть действиями при угрозе теракта, при обнаружении взрывного устройства, при захвате в заложники. Знать телефоны служб экстренного реагирования.

Мероприятия по профилактике терроризма и экстремизма не должны затрагивать деятельность, проводимую оппозиционными политическими партиями, а также этническими обществами, конфессиями и представителями иных религий. Все они выражают свои идеи в любых формах, предусмотренных законодательством.

Важно научить обучающихся договариваться и идти на компромисс. Развивать в них способность убеждать в своей правоте без создания конфликтной ситуации.

В каждом кабинете на видном месте необходимо иметь плакаты – стикеры о порядке действий при угрозе совершения террористического акта и телефоны экстренных служб.

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ  
РУКОВОДЯЩИХ И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ  
ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
В СФЕРЕ ПРОФИЛАКТИКИ ЭКСТРЕМИЗМА И ТЕРРОРИЗМА**

№ п/п	Категория руководителей и педагогических работников	Компетенции	Умения и знания, практический опыт
1.	Руководители образовательных организаций	Профессиональная деятельность, направленная на организацию и проведение профилактической антитеррористической деятельности с обучающимися, педагогическим коллективом и родителями	<p>Разрабатывать и реализовывать систему мероприятий по профилактике и коррекции социально деструктивного и дезадаптированного поведения обучающихся, выявленными факторами риска</p> <p>Организовать работу по подготовке персонала ОО к действиям при возникновении террористических угроз</p> <p>Организовать антитеррористическую пропаганду среди коллектива педагогов и обучающихся</p> <p>Организовать делопроизводство, правил разработки пакета документов по антитеррористической защите организации, а также перспективного плана обеспечения безопасности ОО</p> <p>Разработать алгоритм поведения педагогического коллектива и обучающихся при угрозе террористического акта и осуществлять контроль за его реализацией</p> <p>Организация своевременной диагностики угроз террористического акта, в том числе со стороны семей, входящих в группу риска.</p>
2.	Педагоги начальной школы общеобразовательных организаций	Профессиональная деятельность, направленная на организацию и проведение профилактической антитеррористической деятельности с обучающимися	<p>Реализация мероприятий по профилактике социально деструктивного и дезадаптированного поведения обучающихся начальной школы с использованием активных форм</p> <p>Реализация мероприятий по формированию антитеррористического мировоззрения у родителей обучающихся</p> <p>Владение алгоритмами, приемами антитеррористической защиты детей во время пребывания их в ОО и обеспечения их безопасности в случае возникновения террористических угроз</p> <p>Включение элементов антитеррористической профилактики в содержание предметной и внеурочной деятельности</p>
3.	Педагоги среднего и старшего звена общеоб-	Профессиональная деятельность,	Реализация мероприятий по профилактике социально деструктивного и дезадаптированного поведения обучающихся среднего и старшего звена образова-

	разовательных организаций	направленная на организацию и проведение профилактической антитеррористической деятельности с обучающимися	<p>тельных организаций с использованием активных форм</p> <p>Реализация мероприятий по формированию антитеррористического мировоззрения у родителей обучающихся среднего и старшего звена образовательных организаций</p> <p>Владение алгоритмами, приемами антитеррористической защиты детей во время пребывания их в ОО и обеспечения их безопасности в случае возникновения террористических угроз</p> <p>Включение элементов антитеррористической профилактики в содержание предметной и внеурочной деятельности</p>
4.	Педагоги-психологи образовательных организаций	<p>Профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в ОО</p> <p>Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>	<p>Реализация мероприятий по психологической профилактике социально деструктивного и дезадаптированного поведения обучающихся образовательных организаций с использованием индивидуальных и групповых форм работы обучающихся и их родителей</p> <p>Владение методами психодиагностики по выявлению детей и семей группы социального риска</p> <p>Владение техниками коррекционной работы в форме индивидуальных консультаций и групповых занятий с обучающимися группы риска</p> <p>Создавать и поддерживать в образовательной организации психологические условия обучения и воспитания, необходимые для нормального психического развития и формирования обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>
5.	Педагоги дополнительного образования	Профессиональная деятельность, направленная на организацию и проведение	<p>Реализация мероприятий по профилактике социально деструктивного и дезадаптированного поведения обучающихся с использованием активных форм</p> <p>Реализация мероприятий по формированию антитеррористического мировоззрения у родителей обучающихся</p>

		профилактической антитеррористической деятельности с обучающимися	<p>Владение алгоритмами, приемами антитеррористической защиты обучающихся во время пребывания их в ОО и обеспечения их безопасности в случае возникновения террористических угроз</p> <p>Включение элементов антитеррористической профилактики в содержание образовательной деятельности</p>
6.	Инженерно-педагогические работники	Профессиональная деятельность, направленная на организацию и проведение профилактической антитеррористической деятельности с обучающимися	<p>Реализация мероприятий по профилактике социально деструктивного и дезадаптированного поведения обучающихся с использованием активных форм</p> <p>Реализация мероприятий по формированию антитеррористического мировоззрения у родителей обучающихся</p> <p>Владение алгоритмами, приемами антитеррористической защиты обучающихся во время пребывания их в ОО и обеспечения их безопасности в случае возникновения террористических угроз</p> <p>Включение элементов антитеррористической профилактики в содержание образовательной и воспитательной работы</p>

## **ИНФОРМАЦИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИЯХ ППМС ЦЕНТРАХ (СЛУЖБАХ) В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

На сегодняшний день функционируют 6 ППМС (центров): 1 - в г. Казани, по одному в гг. Елабуга, Нижнекамск, Н. Челны, Бугульма, Нурлат различной направленности и 20 психолого-педагогических служб в муниципальных районах РТ (Актанышский, Алькеевский, Апастовский, Азнакаевский, Агрызский, Балтасинский, Буинский, Верхнеуслонский, Высокогорский, Заинском, Зеленодольский, Кайбицкий, Лаишевский, Лениногорский, Менделеевский, Сабинский, Сармановский, Тетюшский, Ютазинский и г. Казань).

### **Психолого-педагогические медико-социальные центры:**

1. Государственное автономное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток» (ГАОУ «ЦППРК «Росток»).

*Расположен по адресу:* 420057, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Академика Королёва, дом 4 «б».

*Контактный телефон:* 8(843)563-35-16

*E-mail:* [cpprkrostok@mail.ru](mailto:cpprkrostok@mail.ru)

*Директор:* Баширова Татьяна Николаевна

2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, центр диагностики и консультирования «Шанс-Омет» Елабужского муниципального района Республики Татарстан (МБОУ ППМС ЦДК «Шанс-Омет» ЕМР РТ).

*Расположен по адресу:* 423600, Республика Татарстан, г. Елабуга, пр. Мира 24а

*Контактный телефон:* 8(885557)37147

*E-mail:* [ppmselabuga@mail.ru](mailto:ppmselabuga@mail.ru)

*Директор:* Корочкина Светлана Алексеевна

3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан (МБОУ ППМС «ЦДиК» НМР РТ)

*Расположен по адресу:* 423570, РТ, г.Нижнекамск, пр.Шинников, д.25 А

*Контактный телефон:* 8 (8555) 49-99-36

*E-mail:* [diag-nk@mail.ru](mailto:diag-nk@mail.ru)

*Директор:* Кислицина Марина Аркадьевна

4. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения №85» (МБОУ «ЦПМСС №85»).

*Расположен по адресу:* 423812 Республика Татарстан, г. Набережные Челны, проспект Московский, дом 100 (д.56/07)

*Контактный телефон:* 8 (8552)58-70-51

*E-mail:* [tseotr85\\_chelny@mail.ru](mailto:tseotr85_chelny@mail.ru)

*Директор:* Егорова Елена Анатольевна

5. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и

консультирования» Бугульминского муниципального района РТ (Центр диагностики и консультирования)

*Расположен по адресу:* 423236, РТ, г. Бугульма, ул. 14-Павших, д. 39

*Контактный телефон:* 8-(85594) 6-22-00

*E-mail:* [uprbug2013@yandex.ru](mailto:uprbug2013@yandex.ru)

*Директор:* Чернова Ирина Геннадьевна

6. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Психолого-педагогический медико-социальный центр «Доверие» Нурлатского муниципального района РТ. Центр психолого-медико-социального сопровождения II вида (МБОУ ППМС центр «Доверие» Нурлатского МР РТ).

*Расположен по адресу:* 423040 Республика Татарстан г. Нурлат, Дом дружбы народов, 1 этаж

*Контактный телефон:* +79272445005

*E-mail:* [doverie.efremova@yandex.ru](mailto:doverie.efremova@yandex.ru)

*Директор:* Ефремова Ольга Михайловна

**Муниципальные психолого-педагогические службы:**

1. Структурное подразделение муниципального учреждения «Отдел образования Агрызского муниципального района Республики Татарстан» – Муниципальная психолого-педагогическая служба (ППС).

*Расположен по адресу:* 422230, Республика Татарстан, Агрызский район, г. Агрыз, ул. К.Маркса, д. 7

*Контактный телефон:* 8-960-085-62-71

*E-mail:* [agryz-roo@mail.ru](mailto:agryz-roo@mail.ru)

*Директор:* Шумакова Елена Николаевна

2. Структурное подразделение муниципального учреждения «Отдел образования Азнакаевского муниципального района Республики Татарстан» – Муниципальная психолого-педагогическая служба (ППС).

*Расположен по адресу:* 423300, Республика Татарстан, Азнакаевский район, г. Азнакаево, ул. Хасанова, д. 24

*Контактный телефон:* 89172821878

*E-mail:* [milyausha.zarifullin@tatar.ru](mailto:milyausha.zarifullin@tatar.ru)      [pps-azn@yandex.ru](mailto:pps-azn@yandex.ru)

*Директор:* Васильева Лилия Рашидовна

3. Психолого-педагогическая служба «Ихлас» Исполнительного комитета Актанышского муниципального района (ППС «Ихлас»).

*Расположен по адресу:* 423740, РТ, Актанышский район, с. Актаныш, ул. 50 лет Победы, д. 1А

*Контактный телефон:* 8(85552) 3-04-51

*E-mail:* [poo.aktanysh@mail.ru](mailto:poo.aktanysh@mail.ru)

*Руководитель:* Имамутдинова Миляуша Загирянова

4. Структурное подразделение муниципального учреждения «Отдел образования Алькеевского муниципального района Республики Татарстан» - Муниципальная психолого-педагогическая служба (ППС).

*Расположен по адресу:* 422870. Республика Татарстан, Алькеевский район, с. Базарные Матаки, ул. Школьная, д.6

*Контактный телефон:* 8 (84346) 2-00-29

*E-mail:* [alk.pps@mail.ru](mailto:alk.pps@mail.ru)

*Директор:* Бассунова Анна Сергеевна

5. Структурное подразделение муниципального учреждения «Отдел образования Апастовского муниципального района Республики Татарстан» – Муниципальная психолого-педагогическая служба (ППС).

*Расположен по адресу:* 422870. Республика Татарстан, Апастовский район,

*Контактный телефон:*

*E-mail:* ramilya-rashatovna@mail.ru

*Директор:* Салахова Елена Николаевна

6. Структурное подразделение муниципального учреждения «Отдел образования Балтасинского муниципального района Республики Татарстан» – Муниципальная психолого-педагогическая служба (ППС).

*Расположен по адресу:* 422700. Республика Татарстан, п.г.т. Балтаси, ул. Ленина, д.63

*Контактный телефон:* 8 (84368) 2-61-13

*E-mail:* nurullova44@mail.ru

*Директор:* Закирова Гузель Нурулловна

7. Структурное подразделение муниципального учреждения «Отдел образования Буинского муниципального района Республики Татарстан» – Муниципальная психолого-педагогическая служба (ППС).

*Расположен по адресу:* 422430, Татарстан, г. Буинск, ул. Ленина, д.52

*Контактный телефон:* 8(84374) 3-29-02

*E-mail:* bua\_psiholog@mail.ru

*Директор:* Валеева Лейсан Фаритовна

8. Структурное подразделение муниципального учреждения «Отдел образования Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан» – Муниципальная психолого-педагогическая служба (ППС).

*Расположен по адресу:* 422570, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, с. Верхний Услон, ул. Чехова, д. 27

*Контактный телефон:* 8 (843) 792-22-77

*E-mail:* vilen.kasimov@tatar.ru

*Директор:* Ракова Аксана Александровна

9. Структурное подразделение муниципального учреждения «Отдел образования Высокогорского муниципального района Республики Татарстан» – Муниципальная психолого-педагогическая служба (ППС).

*Расположен по адресу:* 422700, Республика Татарстан, пос. ж/д. ст. Высокая Гора, ул. Школьная, дом 29

*Контактный телефон:* 8 (84365) 2-30-49

*E-mail:* ppmsvgora@yandex.ru

*Директор:* Каримова Римма Камильевна

10. Структурное подразделение муниципального учреждения «Отдел образования Заинского муниципального района Республики Татарстан» – Муниципальная психолого-педагогическая служба (ППС).

*Расположен по адресу:* 423520, Республика Татарстан, Заинский район, г. Заинск, ул. Энергетиков, д. 2а

*Контактный телефон:* 8 (85558)7-13-40

*E-mail:* pps.zainsk@yandex.ru

*Директор:* Никифорова Любовь Александровна

11. Психолого-педагогическая служба «Развитие» Зеленодольского муниципально-го района Республики Татарстан (ППС «Развитие»).

*Расположен по адресу:* 422551, Республика Татарстан, г. Зеленодольск, ул. Столичная, д.17а

*Контактный телефон:* 8(84371) 3-15-25; 8(84371) 3-26-98

*E-mail:* olga.arzutova@mail.ru



*Директор:* Арзютова Ольга Николаевна

12. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Школьный центр психолого-медико-социального сопровождения «Ресурс» Московского района г. Казани (МБОУ ШЦПМСС «Ресурс»)

*Расположен по адресу:* 420080, РТ, Казань, ул. Деловая, д. 11

*Контактный телефон:* 8(843)554-74-09

*E-mail:* resurs.kzn@tatar.ru

*Директор:* Охотникова Дарья Сергеевна

13. Психолого-педагогическая служба Кайбицкого муниципального района Республики Татарстан («ППС Кайбицкого муниципального района РТ»)

*Расположен по адресу:* 422332, Кайбицкий район, село Ульяновское, ул. Школьная, д. 34А

*Контактный телефон:* 8 (843) 31-1-39

*E-mail:* [milaimc@yandex.ru](mailto:milaimc@yandex.ru)

*Директор:* Гайнутдинова Ольга Николаевна

14. Психолого-педагогическая служба Лаишевского муниципального района РТ («ППС Лаишевского муниципального района РТ»).

*Расположен по адресу:* 422610, Республика Татарстан, г. Лаишево, ул. Маяковского д. 14

*Контактный телефон:* 8 (84378)2-53-11

*E-mail:* ppslaischevo@mail.ru

*Директор:* Харитоновна Л.К.

15. Психолого-педагогическая служба при МКУ «Управление образования» ИК МО «Лениногорский муниципальный район» (ППС «Надежда»).

*Расположен по адресу:* 423250, Республика Татарстан, г. Лениногорск, ул. Белинского, д. 3 а

*Контактный телефон:* 8(85595)2-63-07

*E-mail:* [mingazova-imc@mail.ru](mailto:mingazova-imc@mail.ru)

*Директор:* Мингазова Галя Рустамовна

16. Структурное подразделение муниципального учреждения «Отдел образования Менделеевского муниципального района Республики Татарстан» – Муниципальная психолого-педагогическая служба (ППС на базе МБОУ «СОШ №4» г. Менделеевск)

*Расположен по адресу:* 423650, Республика Татарстан, г. Менделеевск, ул. Фомина, д. 10

*Контактный телефон:* 8-919-693-57-34

*E-mail:* elena.yusupova333@mail.ru

*Директор:* Юсупова Елена Михайловна

17. Муниципальная психологическая служба «Психолого-педагогический медико - социальная служба «Семицветик» Сабинского Муниципального района РТ (ППС «Семицветик» Сабинского муниципального района РТ).

*Расположен по адресу:* 422060 РТ Сабинский район, с.Б.Сабы, ул.Кол-Гали, д. 40

*Контактный телефон:* 8(843)62-2-20-15

*E-mail:* ppmstsentr@list.ru

*Директор:* Бариева Назира Назметдиновна

18. Психолого-педагогическая служба «Центр Радуга» Сармановского муниципального района РТ (ППС «Центр Радуга»).

*Расположен по адресу:* 423350, Республика Татарстан, Сармановский район, село Сарманово, ул. Терешковой, д.8

*Контактный телефон:* 89172274219

*E-mail:* ppms14@mail.ru

*Директор:* Галялиева Винера Николаевна

19. Структурное подразделение МКУ « Отдел образования Исполнительного комитета Тетюшского муниципального района РТ» (ППС «РаДуГа»).

*Расположен по адресу:* 422370, РТ, Тетюшский муниципальный район, г, Тетюши, ул, Свердлова д.32

*Контактный телефон:* 8(843)73 250-99

*E-mail:* Raduga.tet@yandex.ru

*Директор:* Евграфова Вера Анатольевна

20. Муниципальная Психолого-Педагогическая Служба при МКУ «Отдел образования» Исполнительного комитета Ютазинского муниципального района РТ (ППС при МКУ «Отдел образования» Исполнительного комитета Ютазинского муниципального района).

*Расположен по адресу:* 423950, Республика Татарстан, Ютазинский район, п.г.т. Уруссу, ул. Ленина, д. 1

*Контактный телефон:* 8-927-049-43-91

*E-mail:* utaz\_roo@mail.ru

*Директор:* Якимова Нина Викторовна

**ВИДЕОФИЛЬМЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ  
ЭКСТРЕМИЗМА И ТЕРРОРИЗМА**

<http://www.fsb.ru/fsb/media/video>.

1. «Как вести себя при контакте с подозрительными лицами?» (13 мин.)
2. «Как не стать жертвой террориста?» (13 мин.)
3. «Если вы обнаружили взрывное устройство» (13 мин.)
4. «Как предотвратить теракт?» (13 мин.)
5. «Как уберечься при теракте на транспорте?» (1) ,13 мин.
6. «Как уберечься при теракте на транспорте?» (2), 13 мин.
7. «Как выжить при взрыве?» (13 мин.)
8. «Как вести себя, если вы – заложник?» (13 мин.)
9. «Как вести себя при похищении?» (12 мин.)

НАВИГАТОР  
ПО АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

(пособие-памятка для педагогических работников общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций по основным угрозам терроризма и экстремизма, способам их своевременного выявления и предотвращения)

Форм.бум. 60x84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Гарнитура Times

Усл.печ.л. 1,75 Тираж 500

Печатается в авторской редакции

Институт развития образования Республики Татарстан

420015 Казань, Б.Красная, 68

Тел.:(843)236-65-63 тел./факс (843)236-62-42

E-mail: [irort2011@gmail.com](mailto:irort2011@gmail.com)